



Politica della Qualità di HYDRONIC LIFT SPA

Brescia (Varese – ITA), Febbraio 2023

L'**obiettivo** della presenza di **HYDRONIC LIFT SPA** sul mercato, oltre ad offrire un prodotto di qualità ampiamente collaudato e competitivo, è garantire un servizio completo, dalla progettazione delle applicazioni, alla relativa assistenza tecnica e consulenza.

Questo obiettivo è perseguito facendo della ricerca e sviluppo il processo strategicamente più importante, espressione di una “Italian Technology” che deve essere garantita dalla presenza all’interno del nostro organico di tutte le competenze tecniche specifiche dei prodotti e dei relativi processi produttivi.

Altra espressione della nostra “Italian Technology” deve essere la presenza su suolo italiano di quasi tutta l’intera catena produttiva.

È altresì obiettivo di **HYDRONIC LIFT SPA** proporre ai propri clienti una gamma completa di componenti funzionali e di sicurezza per ascensori idraulici ed elettrici.

HYDRONIC LIFT SPA ha volontariamente promosso il “progetto qualità totale” per ottenere e mantenere nel tempo la certificazione in accordo alla Direttiva Ascensori 2014/33/UE, Annex VII, Modulo H e alla UNI EN ISO 9001 e [UNI EN ISO 14001](#) per garantire ed accrescere la soddisfazione dei propri clienti e la stima di cui l’Azienda già gode nel mercato del settore, sia per quanto riguarda i propri prodotti/servizi, sia per quanto riguarda la professionalità del personale aziendale.

La soddisfazione dei nostri Clienti e l’attenzione rivolta a tutte le altre parti interessate (stakeholders) è una condizione ritenuta indispensabile dalla Direzione di **HYDRONIC LIFT SPA**, per il buon andamento e la sostenibilità dell’Organizzazione.

La Direzione si impegna a:

- Assicurare la fornitura di prodotti conformi a tutti i requisiti concordati, impliciti e cogenti, e in conformità alle norme e alle leggi vigenti, con un'attenzione particolare alla componentistica con funzioni direttamente coinvolte nella salute e sicurezza degli utilizzatori e installatori;
- Assicurare che i componenti di sicurezza prodotti siano progettati, fabbricati, esaminati e sottoposti a prova, al fine di soddisfare i requisiti di sicurezza applicabili previsti nell'allegato 1 della Direttiva Comunitaria Ascensori 2014/33/UE;
- **Assicurare la fornitura di prodotti in conformità ai requisiti legali in termini ambientali e a promuovere politiche di riduzione dell'inquinamento e dell'impatto sull'ambiente dei propri prodotti;**
- Garantire il rispetto dei tempi di consegna concordati anche attraverso l'innovazione continua dei processi produttivi al fine di ottenere adeguata capacità produttiva;
- Definire, assicurare e, ove possibile accrescere, le risorse per garantire la sostenibilità e l'implementazione dell'Organizzazione, mantenendo il know-how aziendale a un livello di eccellenza;
- Migliorare in continuo l'efficacia del sistema di gestione per la qualità e **ambiente**, assicurandone il riesame almeno con cadenza annuale ed effettuando audit interni pianificati, atti a mettere in luce aree di possibile miglioramento;
- Gestire efficacemente le azioni correttive qualità e **ambiente** che dovessero scaturire da Audit o Non Conformità;
- Garantire una sollecita ed efficace gestione degli eventuali reclami;
- Assicurare una effettiva e continua comunicazione con i clienti, avente lo scopo di verificare la loro soddisfazione e chiaramente identificare eventuali punti di debolezza;
- Fornire un'adeguata e efficiente assistenza tecnica sia in fase di acquisto, sia post-vendita.
- Promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e dell'identificazione dei rischi che possono compromettere la fornitura con continuità di prodotti e/o servizi conformi, o comunque non portare ad aumento della soddisfazione del cliente (Risk-Based Thinking);
- **Promuovere l'aumento della consapevolezza della prevenzione all'inquinamento ambientale e ridurre gli impatti ambientali sul territorio;**
- Elaborare, nell'ambito del riesame e con il concorso dei collaboratori, un piano di miglioramento annuale con espliciti obiettivi e traguardi (possibilmente misurabili) coerenti con gli obiettivi generali sopra esposti;
- Verificare l'attuazione del piano di miglioramento sopra citato e l'efficacia delle azioni correttive intraprese, attraverso la periodica valutazione (almeno trimestrale) degli indicatori di prestazione processi individuati;
- Assicurare che i processi di miglioramento siano frutto di un coinvolgimento delle risorse interne ed esterne il più ampio possibile.

BREBBIA, Febbraio 2023

HYDRONIC LIFT SPA

B.O.D (BOARD OF DIRECTORS)