



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. **Ambito di applicazione**

1.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano tutte le vendite di prodotti effettuate da Hydronic Lift S.r.l. (di seguito "Venditore") nei confronti di clienti professionali (B2B).

1.2 Esse prevalgono su eventuali condizioni generali del Compratore, salvo espressa accettazione scritta del Venditore.

2. **Conclusione del contratto**

2.1 Le offerte del Venditore non sono vincolanti.

2.2 Il contratto si perfeziona esclusivamente con la conferma d'ordine/fattura proforma scritta del Venditore.

2.3 Eventuali difformità tra ordine e conferma si intendono accettate se non contestate per iscritto entro 3 giorni lavorativi.

3. **Caratteristiche dei prodotti**

3.1 Cataloghi, listini e documentazione tecnica hanno valore indicativo.

3.2 Il Venditore si riserva modifiche tecniche non sostanziali.

4. **Prezzi**

4.1 I prezzi sono espressi in Euro, IVA esclusa, EXW stabilimento del Venditore (Incoterms® 2020).

4.2 Il Venditore si riserva adeguamenti prezzo in caso di aumenti imprevedibili dei costi di produzione e/o delle materie prime.

5. **Pagamenti**

5.1 I pagamenti devono essere effettuati nei termini concordati.

5.2 In caso di ritardo del pagamento il venditore ha il diritto di applicare interessi di mora ai sensi del D.Lgs. 231/2002.

5.3 Reclami non autorizzano sospensione dei pagamenti.

6. **Consegna**

6.1 I termini di consegna sono indicativi non vincolanti per il Venditore

6.2 Il termine viene indicato nella conferma d'ordine

6.3 la merce non verrà rilasciata sino all'adempimento del pagamento se così concordato

6.4 In caso di mancato ritiro, il Venditore potrà addebitare costi di magazzinaggio.

7. **Trasferimento dei rischi**

Il rischio si trasferisce al Compratore al momento della messa a disposizione dei Prodotti presso lo stabilimento del Venditore (EXW).

8. **Riserva di proprietà**

La proprietà rimane al Venditore fino al completo pagamento del prezzo.

9. **Conformità normativa**

9.1 I prodotti sono realizzati conformemente alla normativa vigente applicabile ai componenti per ascensori alla data della vendita.

9.2 Il Venditore risponde esclusivamente della conformità del materiale fornito, restando esclusa ogni responsabilità per l'integrazione del componente nell'impianto finale.



10. **Garanzia**

10.1 Durata: 12 mesi dalla consegna.

10.2 Limitata alla riparazione con reso presso ns stabilimento o sostituzione del prodotto difettoso. Le parti sostituite sono proprietà del Venditore e dovranno essere restituite dal Compratore.

10.3 Esclusa in caso di:

- installazione non conforme alle istruzioni
- uso improprio
- manomissione
- normale usura

10.4 Sono esclusi danni indiretti, fermo impianto, lucro cessante.

10.5 Il Compratore deve denunciare eventuali difetti per iscritto entro 8 giorni dalla scoperta e comunque non oltre il periodo di garanzia.

11. **Assistenza tecnica post-vendita**

11.1 L'assistenza è fornita esclusivamente tramite personale autorizzato.

11.2 Interventi in sito sono esclusi salvo accordo scritto.

11.3 L'assistenza tecnica non costituisce riconoscimento di responsabilità.

12. **Resi – Procedura ARM**

12.1 Nessun reso è accettato senza preventiva autorizzazione scritta (ARM).

12.2 Il Compratore deve indicare numero di serie, data consegna e descrizione difetto.

12.3 Il reso avviene franco stabilimento del Venditore.

12.4 In assenza di difetti riconosciuti, saranno addebitati costi di verifica.

13. **Riparazioni fuori garanzia**

13.1 Sono soggette a preventivo scritto.

13.2 Trasporto a carico del Compratore.

13.3 Prodotti non ritirati entro 60 giorni potranno essere smaltiti.

14. **Limitazione di responsabilità**

14.1 Fatto salvo dolo o colpa grave, la responsabilità complessiva del Venditore non potrà eccedere il valore della fornitura contestata.

14.2 Ogni responsabilità civile per danni derivanti da terzi che non dipenda da dolo o colpa grave del Venditore sarà a carico del Compratore

15. **Forza maggiore**

Il Venditore non sarà responsabile per ritardi o mancata esecuzione causati da eventi fuori dal suo ragionevole controllo, inclusi a titolo esemplificativo: scioperi, carenza di materie prime, guasti agli impianti, eventi naturali, provvedimenti delle autorità, interruzioni energetiche o della catena logistica.

16. **Proprietà intellettuale**

Disegni e documentazione restano di proprietà esclusiva del Venditore.

17. **Legge applicabile e Foro competente**

17.1 Il contratto è regolato dalla legge italiana.

17.2 È espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione di Vienna (CISG).

17.3 Foro esclusivo competente è quello della sede del Venditore.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. si approvano specificamente le clausole: 2, 4, 5, 6, 8, 10, 12, 13, 14, 17.